

方城县发展和改革委员会文件

方发改〔2023〕143号

签发人：李晓惠

办理结果：A

对中国人民政治协商会议方城县委员会 第035号提案的答复

李倩、冯磊、海万利、李小各、张书立、金海林、翟保群、李洋、郭鹏、蒋镓煜、董兰云委员：

您们提出的“关于全县优化营商环境工作的提案”已收悉。现答复如下：

一、强化法制建设，优化政务公开力度。一是提升站位，提高法治观念。抓住关键少数，切实履行党政负责人法治建设第一责任人职责，牢固树立法治意识和法治思维，提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、应对风险

的能力，深入推进依法行政，加快法治政府建设；二是规范行政执法程序，深入推进行政执法三项制度，提高执法透明度，提升政府公信力。全面落实行政执法责任制和服务型行政执法，确保在严格规范公正文明执法基础上，创新执法方式，转变执法理念，确保服务、管理、执法三位一体，提升群众满意度；三是强化执法监督。深入推进“督执法”工作，深刻查找执法中的堵点难点和短板弱项，提升依法行政能力，确保法定职责必须为，法无授权不可为。全面推行政务公开，建立健全重大行政决策管理制度，严格落实失信问责机制，确保权力在阳光下运用，着力营造诚信政府、服务政府、法治政府、透明政府，切实为市场主体营造公开公平、透明、可预期的法治化营商环境，推动方城经济高质量高效率发展！

二、优化监管模式，激发市场主体活力。一是强化“双随机、一公开”监管。组成工作专班，破除部门间联动壁垒，通过开展跨部门“双随机、一公开”联合检查，有效减少了交叉检查频次。二是严格重点领域监管。持续加强监管执法，加大产品质量抽检力度，以食品、药品等重点领域为主，对监督抽查不合格产品进行“把脉问诊”，分析“病因”，切实保障人民权益。三是深化信用监管。大力践行信用承诺制度、健全失信联合惩戒对象认定机制，梳理形成适用信用承诺的行政事项清单，持续加大守信激励和失信惩戒机制，并加强执法人员队伍建设，严格落实执法公示、执法全过程记录等制度，切实为企业营造更加公开透明、规范有序、公平高效的生产经营环境。

三、完善金融助企，持续提升服务效能。一是依托省市信息资源共享平台，组织各部门制作电子印章，做好电子证照目录种类覆盖和证照数据汇聚工作。目前，全县各部门电子印章应制尽制，电子证照种类覆盖数 110 种，证照数据汇聚量 157707 张，覆盖率和汇聚量位于全市前列，数据共享已初见成效，实现电子材料在线共享，“数据多跑路、群众少跑路”，提高企业群众的便利度和满意度，进一步便民利企。二是合理设置分区窗口，重新规范流程、整合材料，实现了“一套材料、一次采集、多方复用”，制定“一件事一次办”业务办理流程，为企业群众提供办事指南和一次性告知单。设置 12366 纳税服务平台等，方便与纳税人沟通，及时解决纳税人面临的“急、难、愁、盼”等问题。如方城县税务局现已设立“潮汐窗口”，为政务服务提速，已引发相关操作流程指南并在大厅摆放供纳税人学习。当审批窗口业务“过饱和”、排队等候人员较多时，启用“潮汐窗口”办理业务，分流排队人员，疏堵解压，减少群众排队时间，潮汐窗口’的启用，增强了方城县税务局第一税务分局应对短时大量业务的弹性，进一步提高了审批窗口的灵活性和业务办理效率，有效规避了群众扎堆办事带来的不利影响，方便企业群众办事，减少排队时间，提高工作效率。三是推动线上线下办事有机融合。持续宣传网上办，大力推广“豫事办”“宛快办”等政务 APP，坚持引导网办与自主选择相结合，持续拓展多类型、多场景的服务模式，提升企业、群众办事体验感。四是加强窗口工作人员业务培训。定期对窗口工作

人员进行培训，各窗口工作人员在提升业务能力水平的同时，做到热情周到服务，一次性告知企业群众办理业务所需的材料，如方城县税务局在办税服务厅设有教导人员和帮办代办人员，辅助纳税人申报增值税、企业所得税等税种，坚决杜绝由于告知不清楚导致企业群众来回跑现象的发生。

四、优化资源配置，加大公路等基础设施建设。围绕“十纵十横三环一连”路网规划，持续加大投入，提升综合交通运输体系发展水平。今年以来，完成投资约 15.69 亿元。全力服务方唐、方汝高速建设，实施 G234、G345 以及 S233、S103、S323 等干线公路改建修复养护项目；新建改建农村公路 105 公里，改造危桥 27 座。积极谋划郑南（方城段）、沈卢（方城段）高速项目和方城县砂石骨料铁路专用线、中南公司铁路专用线项目。对乡镇物流服务平台进行改造，建设具备公交客运、货运物流、邮政快递、供销、电商等综合服务功能的乡镇综合运输服务站，实现社会资源的优化配置，降低物流运输成本。

五、良好舆论氛围，打造富强和谐的方城特色。通过标语、网络、广播电视、“两微一端”等宣传平台，加大营商环境政策举措的宣传推介，营造“人人都是营商环境、处处体现营商环境”的浓厚舆论氛围，打响“营商环境看方城”品牌。今年以来，方城县在市级以上媒体发表优化营商环境的相关报道 3000 余篇。其中，国、省级 2000 余篇，“远程异地评标常态化”入选河南省营商环境典型案例库，赋能县域信用体系创新做法被“河南省营商环境周观察”全省推广，“万企千站”网

格化服务体系建设作为先进经验被多家媒体转载。

感谢您们对我县优化营商环境工作的支持和助力，优化营商环境永远在路上。下一步，方城县将继续加大营商环境改革攻坚力度，以全省营商环境创新试点县为契机，聚焦重点领域和关键环节，深入推进‘放管服效’改革，努力解决企业反映的堵点、痛点、难点问题，助力方城经济实现高质量发展。

附件:方城县人民政府办公室关于政协委员建议办理情况征询意见表

方城县发展和改革委员会
2023年7月14日



联系单位：方城县发展和改革委员会

联系人及电话：张媛媛 18039309355

抄送：县委县政府督查局

附件：

方城县人民政府办公室 关于政协委员提案办理情况征询 意见表

建议 编号	035号	承办 单位	方城县发展和 改革委员会	满 意 程 度	满 意	基 本 满 意	不 满 意
标题	关于全县优化营商环境工作的 提案				✓		
意 见	<p style="text-align: right;">海万利 李洋 郭鹏 李倩 李小各 委员 (签名): 金海林</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>						
备注	<p>1、承办单位请将本表与给委员的答复一同送达。 2、请委员在“满意程度”的三项中，选择一项在下面的空格打“√”。 3、具体意见填在“意见”栏中，内容较多可加附页。 地址：中共方城县委二楼督查局办公室 电话：67229006</p>						

