

国网方城县供电公司文件

方电字〔2022〕31号

签发人：张治国

办理结果：A

对县十六届人大一次会议 第81号建议的答复

杨锐、钱小香、王静代表：

您提出的关于“解决农村用电安全隐患的建议”的建议收悉。

现答复如下：

一、杨锐等代表提出的问题确实存在，

二、关于农村集镇电路老化，架设电线不规范，天空线路杂乱问题

1.立即组织开展‘凌乱线路集中整治行动’，对于现有线路进行全面排查，将废弃不用的旧线路进行清理，对于杂乱的线路重新进行梳理规划后进行扎捆固定，对于不合理的线路进行重新布

线，在美化环境的同时消除电力安全隐患。

2.对于新架设电线严格按照标准化流程进行作业，规范施工过程，完善施工现场奖罚管理制度，严格把关验收环节，以高标准严要求来规范各种电力工程。

二、关于配变容量小问题

1.对容量小的变压器进行摸排统计，并尽快建立相关台账，然后根据情况制定重过载线路、配变整改方案，通过配变增容、新增配变、增大线径的方式，按照轻重缓急分区域、分步开展治理工作，提高用户均配变容量，解决线路“卡脖子”问题。

2.重点解决电力设施占地问题，尤其是新增变压器落地位置难的问题。通过积极与政府和村委会进行沟通协商，同时努力寻求广大群众的积极配合，尽量能为新增变压器寻得合理的位置，使其既能满足供电半径的要求，又能满足安全可靠不影响住户的要求。

三、关于员工素质和技术差，不考虑住户安全后果，甚至把危险线路拉在住户门口问题。

1.首要任务是对低压线路和设备进行全面的安全隐患排查，发现一处隐患当即整改一处隐患，始终做到把用户的安全放在第一位，为群众的生命财产安全负责。

2.结合各岗位实际工作，加强对员工理论和业务技能方面的培训，通过技能鉴定和技能竞赛的方式促使员工不断学习，提升岗位业务能力；同时注重对员工进行优质服务培训，多方面全方

位提升员工综合素质。



(联系人：谢伟，联系电话：60208015)

