凤瑞街道办事处2022年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022年，凤瑞街道政府信息公开和电子政务工作在县委、县政府的正确领导和业务部门的精心指导下，紧紧围绕中心工作，全力推进街道重点信息公开，着力增强全街道信息公开工作的主动性、实效性、针对性，有力促进了各项工作的开展。

（一）主动公开

1、更新完善权责清单。对照法律法规规章，全面梳理街道依法行使的行政权力和依法承担的公共服务职责，更新完善权责清单并按要求公开。

2、全面推进政务公开标准化规范化工作。全面落实26个试点领域指标,按时编制完成并集中公布公开试点领域标准目录;每月及时在政府网站、微信公众号上更新信息，在公开内容上，既以上级领导要求为依据，又注意结合本镇实际，今年以来，街道在政府网站、微信公众号上共更新各类信息281条，充分利用网站、新媒体平台及时公布了国家的各种方针政策、惠民政策，特别是群众关心的难点热点问题。综合服务中心接受群众咨询、来访241余次，群众满意度达99.7%以上。

（二）依申请公开

1、加强窗口业务培训，提高服务质量。加强便民服务大厅人员的业务培训，提高窗口服务质量，建立健全便民服务大厅规章制度，真正做到为人民服务，切实提升办事人员的满意度。

2、全面优化办事流程。通过“豫事办”APP、政务服务窗口等手段，让办事主体人民群众充分了解政策信息、动态掌握办事进展，最大限度的实现网络化、透明化办事。

3、提升各类经济政策的发布质量。各类政策信息主要在中国政府网、河南省人民政府网等权威网站转载，保证了信息的准确性，为企业发展提供政策指导信息。

（三）政府信息管理

1、进一步提升基础信息公开质量。街道加强政府网站建设管理，严格按照统一规范和格式发布信息，注重网络安全建设，注重发布信息的可靠性、准确性、及时性。

2、健全保密审查机制。在信息公开过程中，严格执行信息公开工作的有关程序，严格执行公开审核制度，今年以来未发生失泄密问题。

3、加强重点领域信息公开，特别是关系民生的各类信息，努力为群众提供“看得懂”、“真有用”的信息服务。

(四)加强平台建设

要不断加强公开信息平台建设，通过政务公开栏等方式公开各项工作，依法依规及时更新工作动态及其他栏目信息，切实做到政府信息及时公开、定期公开，有效增强干群沟通互动，提升公开效能。

（五）监督保障

严格做好日常监测工作，对政府网站公布的信息进行监测，保证发布内容准确。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				总计

				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是公开信息的时效性不够强；二是主动公开政府信息的数量还需要增加，公开的内容需要进一步细化；三是政府信息公开的规范性有待提升。四是宣传和引导工作需要进一步加强。
改进情况：一是加强街道信息公开负责部门与各办公室之间联系，及时将各办公室生成的应公开信息发布到网上，尽量保持信息生成与发布同步；二是加强信息发布的筛查力度，对涉密、敏感信息进行及时的筛查；三是解放思想，扩大信息公开的范围，除正式文件外，其他对社会公众有益的信息也要纳入信息公开的范围内予以发布。

六、其他需要报告的事项

无收取信息处理费情况。