

# 医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

今年以来，方城县医疗保障局认真贯彻落实县委、县政府关于政务公开工作的系列部署，结合医保工作实际，加强组织领导、扩大公开范围、细化公开内容、提升公开质量、积极回应社会关切，政府信息公开工作取得新进展。

(一) 主动公开情况。2023 年我局在门户网站主动公开各类信息 41 条，涉及政策文件、财政信息、医疗救助、基金监管等多个方面。此外，在局官方微信公众号“方城县医疗保障局”发布信息 113 条，截至 12 月 21 日，公众号关注人数 1294 人，总阅读量 4.94 万次。未发现影响社会稳定、扰乱社会秩序的虚假或者不完整信息。

(二) 依申请公开情况。规范依申请公开流程，畅通受理渠道，按规定期限做好答复反馈。2023 年我局共收到政府信息依申请公开件 1 件，均已按要求答复完毕。无因政府信息公开工作被申请行政复议行政诉讼的情况。

(三) 建立政务舆情应急处置机制情况。一是落实首问责任制，充分调动我局多种渠道协助网民解决问题。群众办事不便可通过 12345 政务服务热线转办。2023 年我局 12345 政务服务热线平台共收到网民留言 269 条，均已全部办结答复。今年以来未发生过安全事件或引发网络舆情事件。

(四) 政府信息公开平台建设情况。加强政府信息公开平台建设，以门户网站为载体，完善本部门信息发布前台页面，以微信公众号为载体，开发网上办事、信息查询、咨询投诉等功能板块，让政府信息多跑路，群众查询少跑路。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023年，我局政府信息公开的内容和形式都有所改善，但受医保工作性质和具体操作经验等因素影响，政府信息公开内容的规范性和丰富性、公开形式的生动性和专业性等方面还有短板和弱项。2024年，我局将从以下三个方面进一步强化政府信息公开工作：

（一）聚焦业务主线，规范公开标准。坚持把便民、利民作为政府信息公开出发点和落脚点，对照上级部门关于政府信息公开的决策部署，完善我局政府信息公开制度，进一步明确公开主体、内容和程序，提高政府信息公开工作的规范化和标准化，确保及时、准确、完整公开法定主动公开信息，不断增强政府信息公开的时效性和权威性。

（二）丰富内容形式，提高信息质量。对涉及群众切身利益和需要社会广泛知晓的医保政策和措施，开展多元化、多渠道的宣传解读，灵活运用传统媒体平台与政务新媒体平台，探索开发更多通俗易懂、活泼生动的发布形式，逐步提高政府信息的引导力、传播力和影响力，增强政府信息公开的互动性和实用性，更好地满足社会大众对政府信息的多样化需求。

（三）加强学习培训，提升业务能力。加强政府信息公开队伍专业化建设，积极组织工作人员参加政策理论、业务知识和技术操作等方面的学习培训，进一步深化公开理念，提升工作能力。强化各股室（单位）间的沟通与协作，发挥合力做好公开网站的日常维护和管理，推动政府信息公开工作落实落细。

#### 六、其他需要报告的事项

无